



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu w 2014 roku

Wrocław, styczeń 2015

I. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy

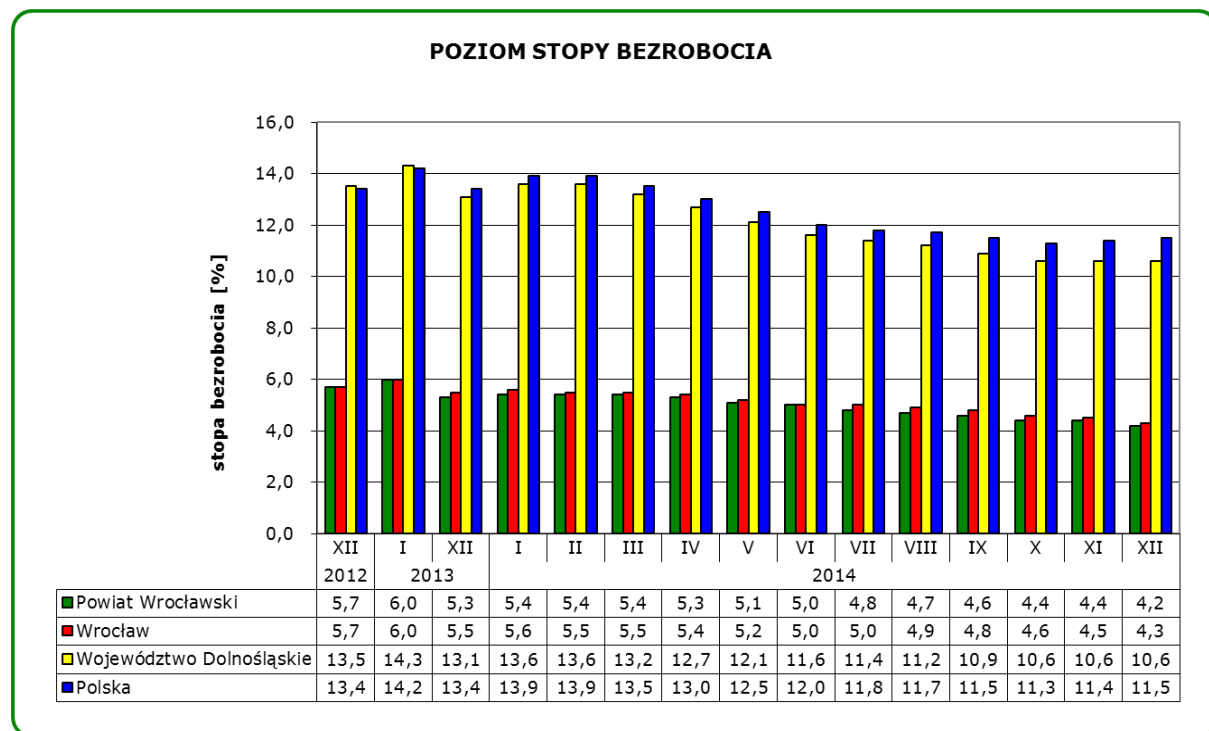
Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu obejmuje swoim działaniem Wrocław i Powiat Wrocławski. Według stanu na koniec 2014 roku w Urzędzie zarejestrowanych było 16 683 bezrobotnych: 14 254 z Wrocławia oraz 2 429 z Powiatu Wrocławskiego.

W porównaniu do 2013 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych zmniejszyła się o 4 926 osób (o 4 298 osób we Wrocławiu i o 628 osób w Powiecie Wrocławskim).

Prawo do zasiłku według stanu na dzień 31 grudnia 2014 roku posiadało 2 781 osób (17% zarejestrowanych bezrobotnych).

1. Stopa bezrobocia

Stopy bezrobocia na dzień 31 grudnia 2014 roku wynosiły 4,3% we Wrocławiu oraz 4,2% w Powiecie Wrocławskim i zwały w porównaniu do ubiegłego roku odpowiednio o 1,2% i 1,1%. Zmiany wielkości stóp bezrobocia w poszczególnych miesiącach obrazuje poniższy wykres wraz z tabelą:

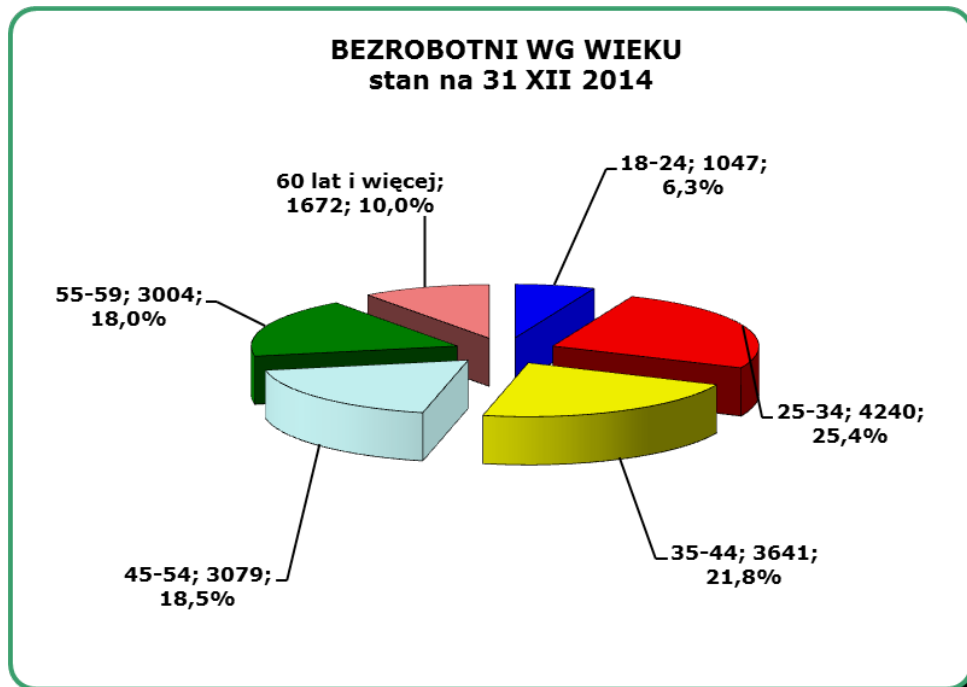


Stopa bezrobocia na obszarze działania Urzędu nie przekraczała 150% przeciętnej stopy bezrobocia w kraju w dniu 30 czerwca 2013 roku, w związku z czym w 2014 roku zasadniczo okres pobierania zasiłku dla bezrobotnych wynosił 6 miesięcy.

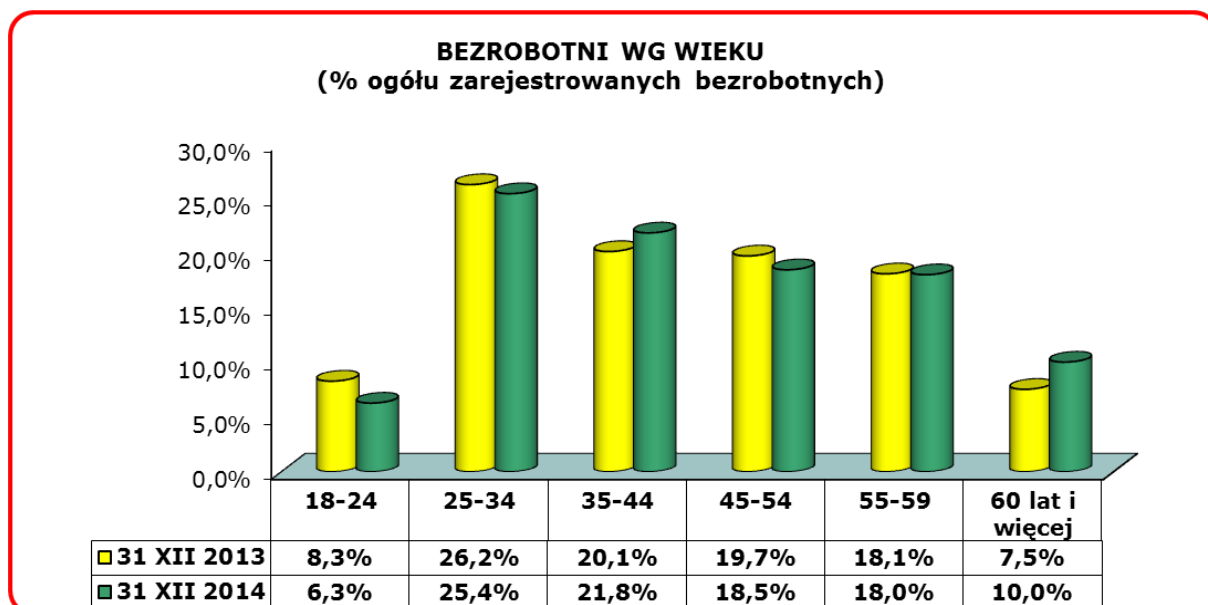
2. Struktura bezrobocia

2.1. Wiek bezrobotnych

Poniższy wykres obrazuje podział zarejestrowanych bezrobotnych według grup wiekowych.

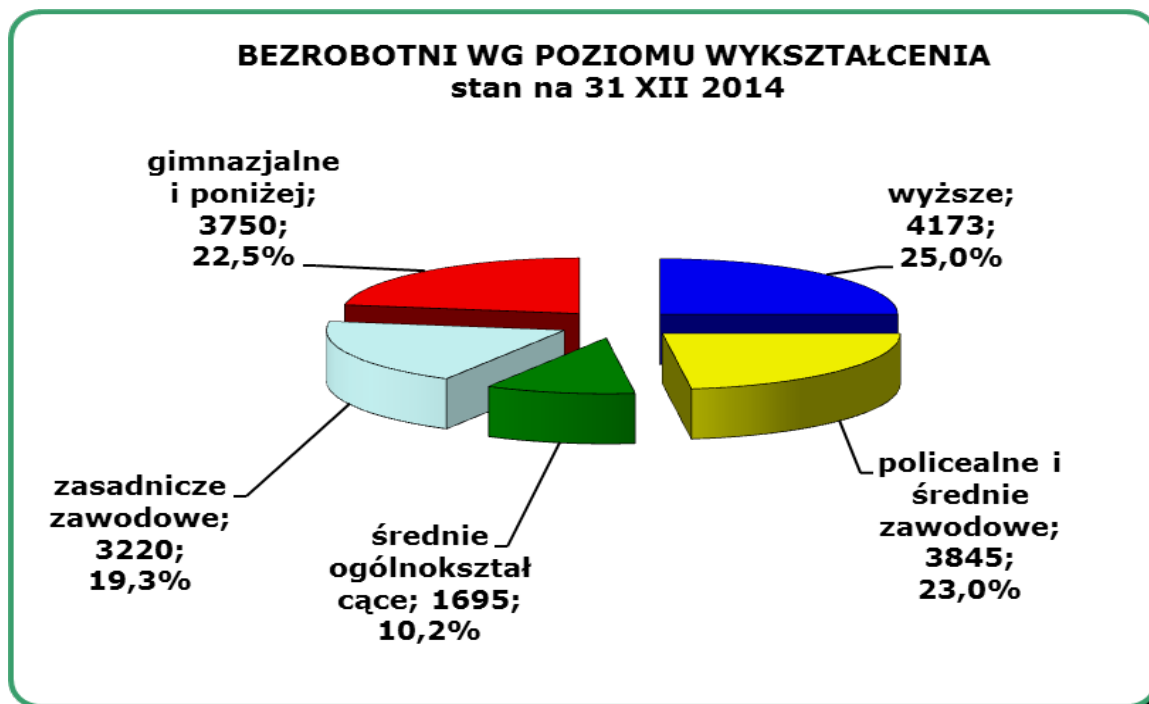


Zmiany w strukturze wiekowej w stosunku do roku 2013 ilustruje poniższy wykres:

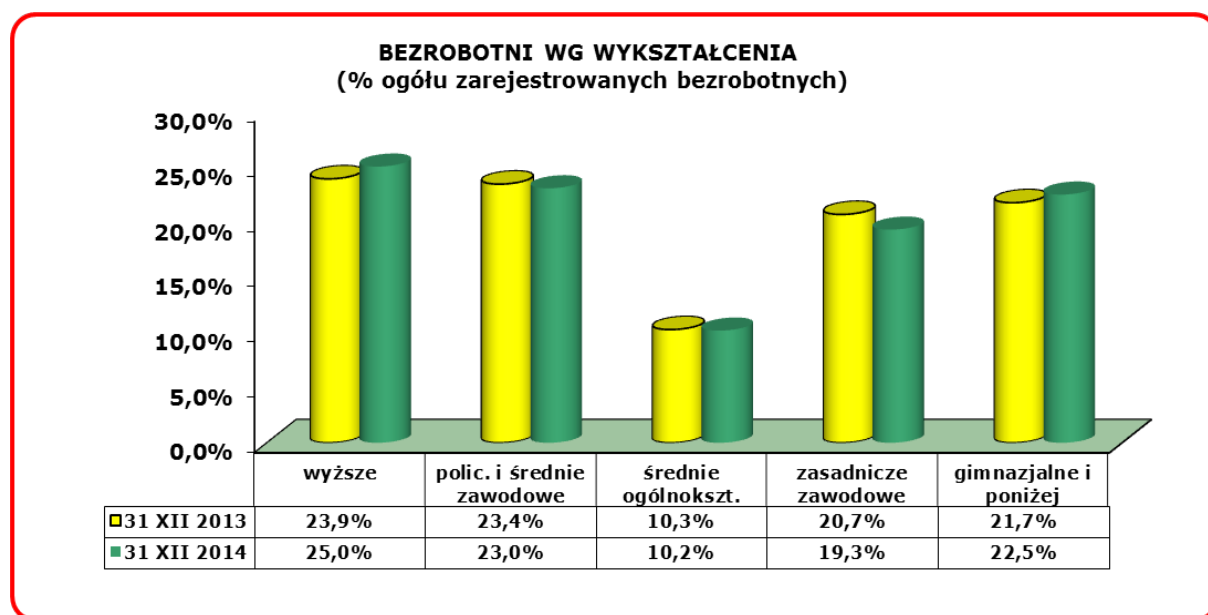


2.2. Wykształcenie

W 2014 roku najmniej liczną grupą byli bezrobotni z wykształceniem średnim ogólnokształcącym. Stanowili jedynie 10,2% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych. Najliczniejsza natomiast była grupa z wykształceniem wyższym, która stanowiła 25% całej populacji bezrobotnych.

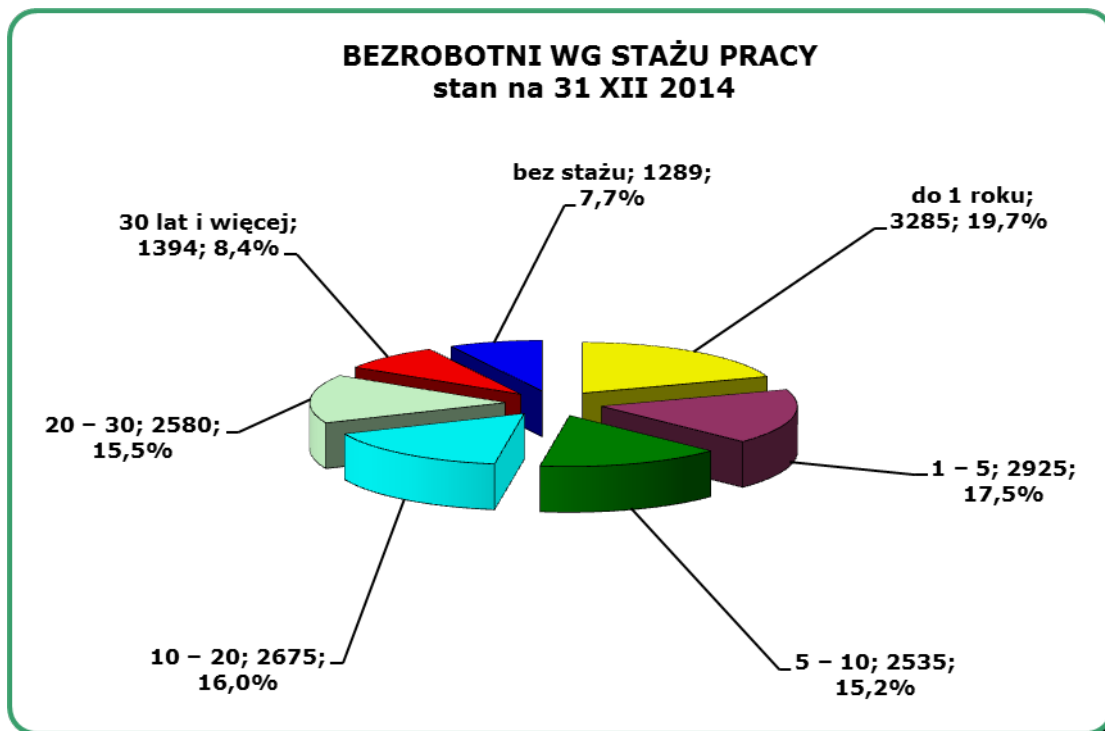


Szczegółowe zmiany w strukturze wykształcenia bezrobotnych w stosunku do roku 2013 przedstawia poniższy wykres:

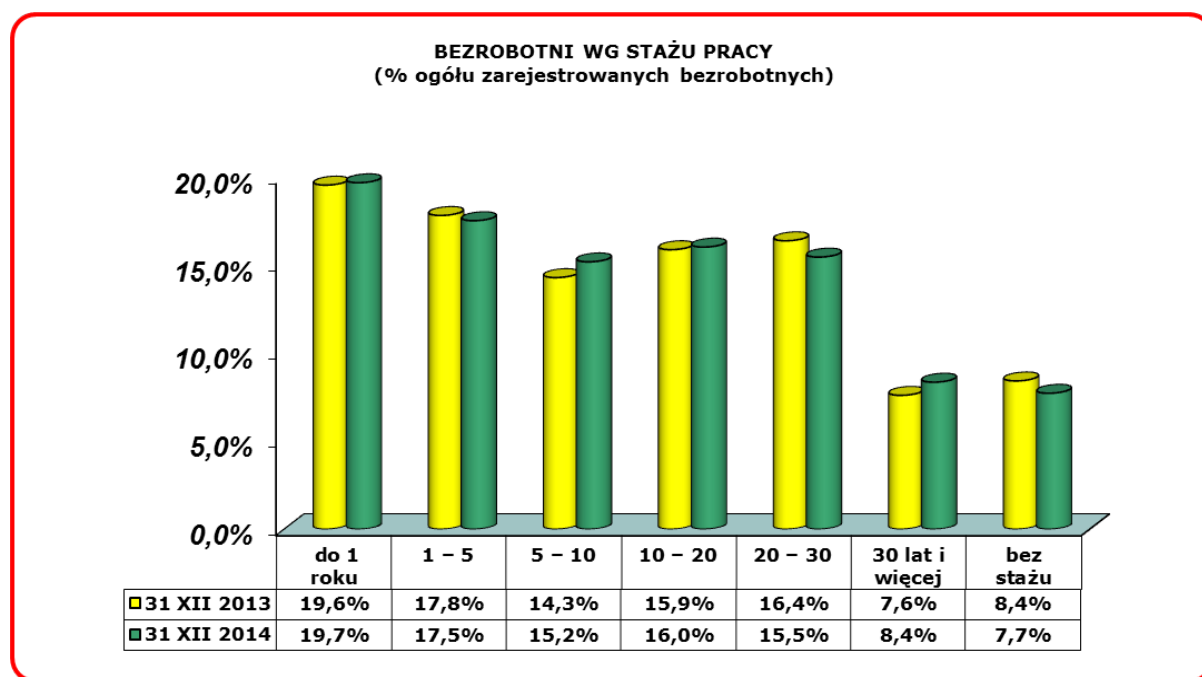


2.3. Staż pracy

W strukturze osób bezrobotnych według stażu pracy największy odsetek stanowiły osoby ze stażem pracy do 1 roku (19,7%), a w następnej kolejności osoby ze stażem od 1 do 5 lat (17,5%).

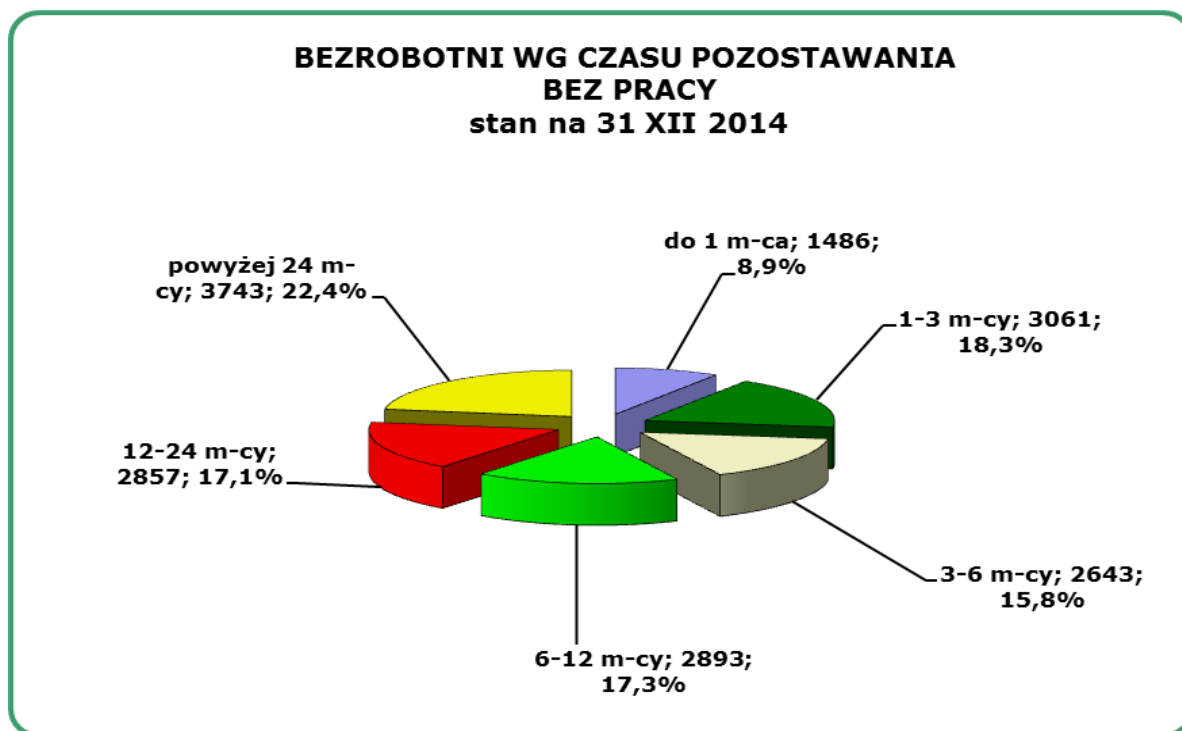


Zmiany w strukturze bezrobotnych według stażu pracy w stosunku do roku 2013 przedstawia poniższa tabela:

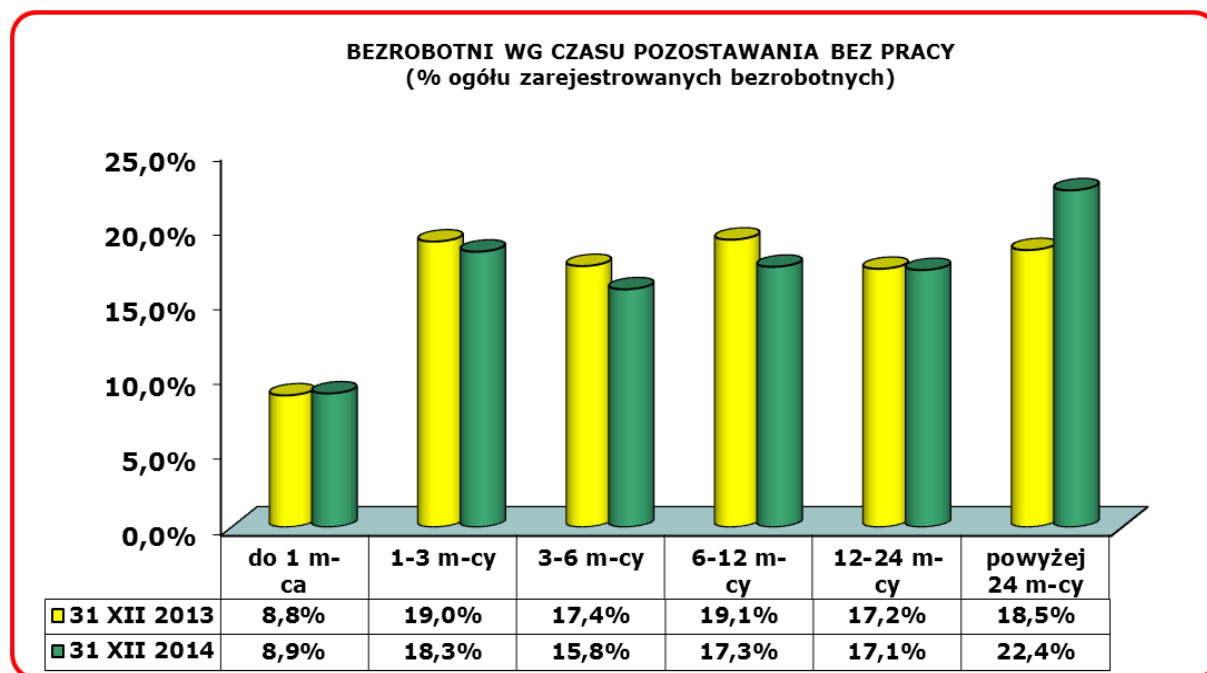


2.4. Czas pozostawania bez pracy

Poniższy wykres obrazuje podział zarejestrowanych bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy.

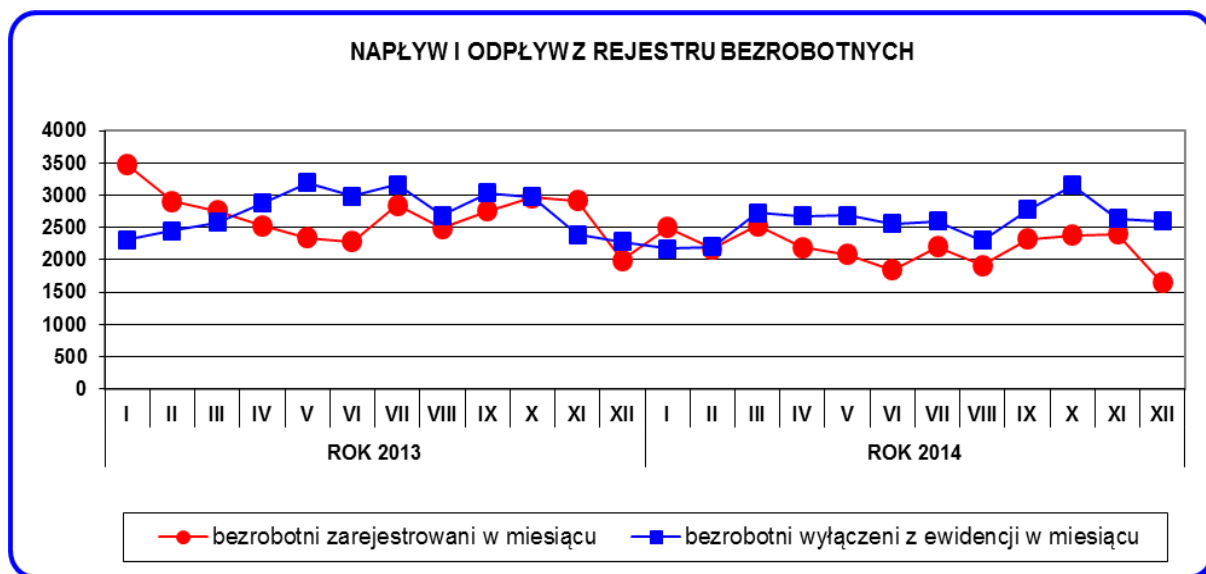


Zmiany w strukturze w stosunku do roku 2013 ilustruje poniższy histogram:

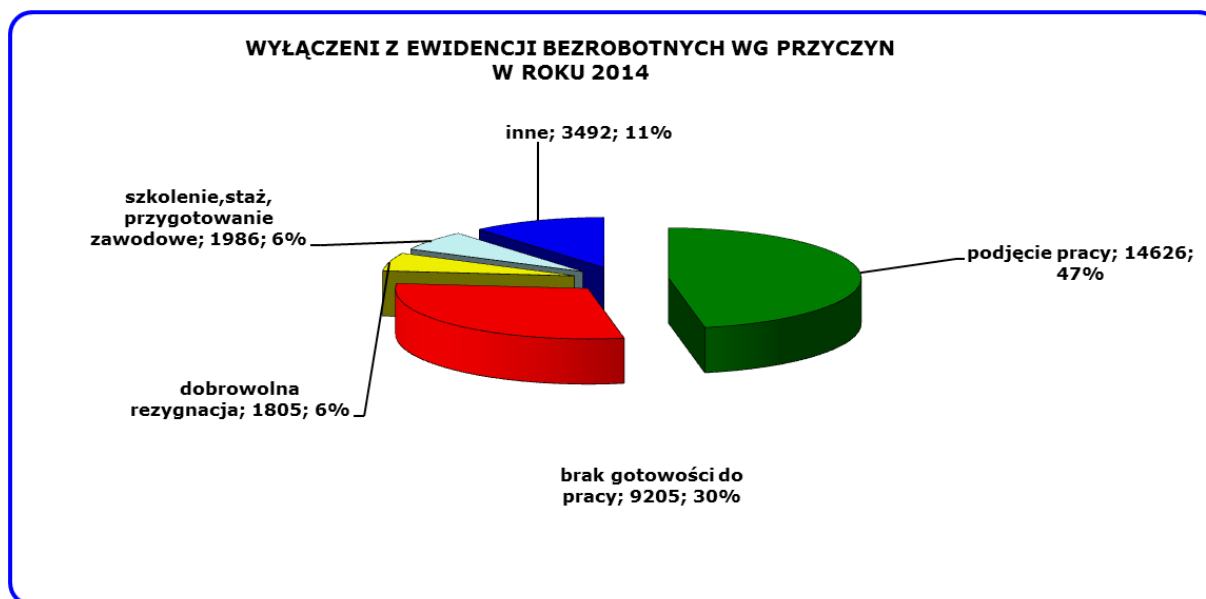


3. Fluktuacja bezrobotnych

W 2014 roku zarejestrowało się 26 188 osób bezrobotnych, natomiast wyrejestrowało – 31 114.



Najczęstszą przyczyną wyrejestrowania osób bezrobotnych było podjęcie pracy, przy czym w stosunku do poprzedniego roku nastąpił wzrost o 2% (z 45% do 47%).



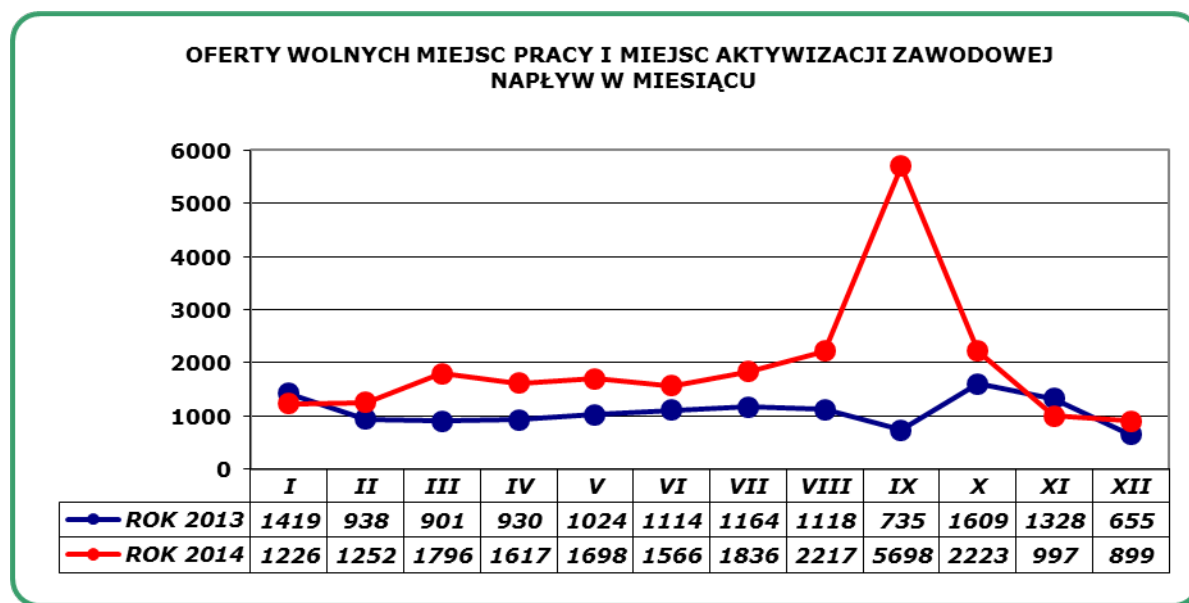
II. Usługi i instrumenty rynku pracy

1. Pośrednictwo pracy

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu posiadał **23 025** ofert pracy i aktywizacji zawodowej, w tym **3 034** dla osób niepełnosprawnych. Ofert zatrudnienia było 21 381 (93%), natomiast pozostałych 1 644 ofert obejmowało staże i prace społecznie użyteczne. Najwięcej ofert dotyczyło zawodów:

- | | |
|---|-----------------|
| 1) pozostali magazynierzy i pokrewni | - 3 430 ofert, |
| 2) robotnik magazynowy | - 1 293 oferty, |
| 3) pracownik ochrony fizycznej bez licencji | - 836 ofert, |
| 4) pozostali pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani | - 829 ofert, |
| 5) sprzedawca | - 799 ofert, |
| 6) pozostałe pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i podobne | - 469 ofert, |
| 7) robotnik budowlany | - 458 ofert, |
| 8) sprzętaczka biurowa | - 419 ofert, |
| 9) magazynier | - 411 ofert, |
| 10) pakowacz | - 385 ofert. |

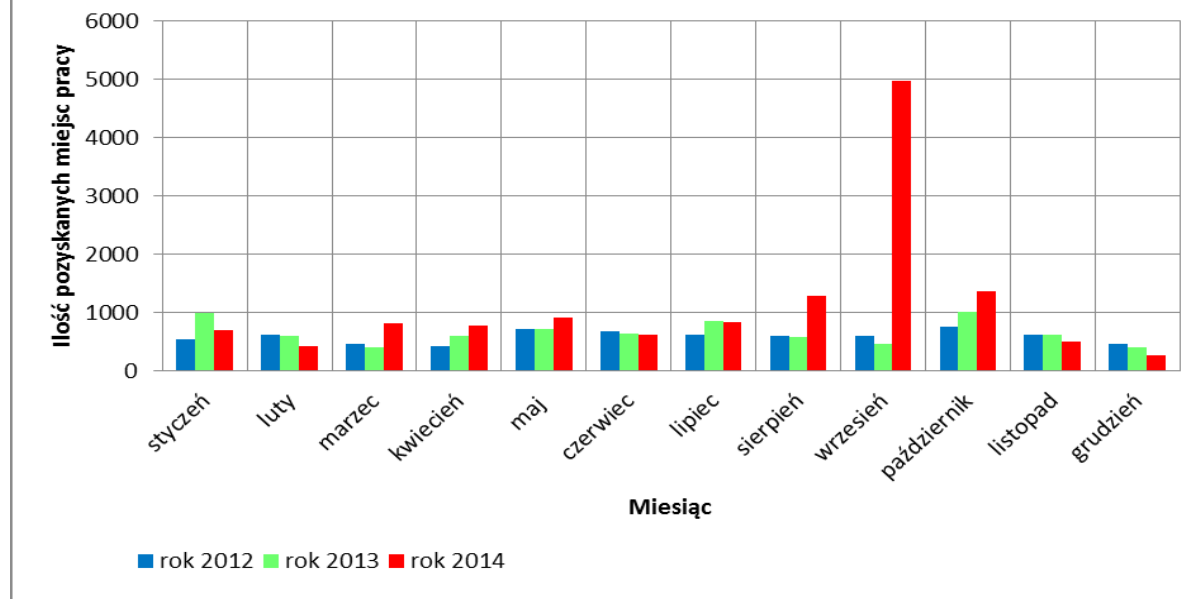
Napływ wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w stosunku do 2013 roku obrazuje poniższy wykres:



W 2014 roku pośrednicy zewnętrzni pełniący funkcję doradcy klienta instytucjonalnego nawiązali kontakt z **699 nowymi pracodawcami**. W wyniku kontaktów bezpośrednich, telefonicznych i drogą elektroniczną **pozyskali oni 13 478 ofert pracy**. Ponadto w celu promocji i pozyskania miejsc stażowych, pośrednicy skontaktowali się z **525 pracodawcami**, co zaowocowało złożeniem wniosków stażowych przez **78 firm** na **249 stażystów**.

Pozyskanie ofert na przestrzeni roku, w porównaniu do lat ubiegłych przedstawia poniższy wykres:

Efekty działania pośrednictwa pracy zewnętrznego



miesiąc	rok	2012	2013	2014
styczeń		531	990	688
luty		615	596	427
marzec		455	398	813
kwiecień		424	594	774
maj		708	709	918
czerwiec		683	647	622
lipiec		609	845	841
sierpień		594	582	1 290
wrzesień		594	463	4 974
październik		762	1 004	1 367
listopad		611	616	500
grudzień		460	405	264
Suma:		7 046	7 849	13 478

Pośrednicy pracy pełniący funkcję klienta indywidualnego odnotowali **145 668** wizyt osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w efekcie których wydano **32 849** skierowań do pracodawców.

W wyniku otrzymanych od pośredników pracy skierowań 1 208 osób rozpoczęło odbywanie stażu u pracodawcy.

W ramach sieci EURES pośrednicy dysponowali 3 476 miejscami pracy; asystent EURES udzielił pomocy 2 191 osobom zainteresowanym miejscami pracy zgłoszonymi przez pracodawców z Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W roku 2014 zorganizowano 58 giełd pracy, na które zaproszono 1 247 osób, a zgłosiło się 913 osób, spośród których zatrudnienie znalazły 464 osoby. Giełdy organizowano głównie na stanowiska: pracownik magazynowy, pracownik – operator produkcji, osoba sprzątająca, maszynista i sprzedawca-kasjer.

Pośrednicy pracy skierowali 5 037 osób do doradców zawodowych w celu udzielenia porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie zatrudnienia lub skierowania na specjalistyczne badania lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i opracowanie na tej podstawie Indywidualnego Planu Działania.

W roku 2014 pośrednicy pracy przyjęli od pracodawców **25 086** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz wydali **881** informacji o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy lub o negatywnym wyniku rekrutacji organizowanej dla pracodawcy zgłaszającego zamiar zatrudnienia cudzoziemca.

2. Poradnictwo zawodowe

Poradnictwem zawodowym objęto łącznie 11 768 osób w ramach 19 145 wizyt indywidualnych oraz 466 osób w ramach 32 porad grupowych. Z informacji zawodowej skorzystały 2 566 osoby podczas 216 spotkań grupowych oraz w trakcie indywidualnych wizyt.

We współpracy z Ośrodkiem Aktywizacji Zawodowej Śląskiego Okręgu Wojskowego przeprowadzono spotkanie informacyjno - szkoleniowych dla kadry oficerskiej i żołnierzy kończących służbę zasadniczą, w których wzięło udział łącznie 25 osób.

Zorganizowano trzy spotkania informacyjne dla zwalnianych grupowo pracowników z przyczyn dotyczących pracodawcy dla 25 osób.

W związku z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, z dniem 27 maja 2014 roku z mocy prawa zakończyły działalność powstałe z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy kluby pracy przy ul. Glinianej 20-22 i przy pl. Solidarności 1/3/5.

W zajęciach aktywizacyjnych mających na celu przygotowanie bezrobotnych i poszukujących pracy do samodzielnego poszukiwania i podejmowania zatrudnienia prowadzonych w ramach w/w klubów pracy wzięło udział 281 osób w 38 grupach. Z zaproszeń do współpracy i udziału w zajęciach skorzystali przedstawiciele: Centrum Integracji Społecznej, Dolnośląskiego Inkubatora Przedsiębiorczości i Arbitrażu, Agencji Zatrudnienia Interkadra, Dolnośląskiej Agencji Współpracy Gospodarczej, Państwowej Inspekcji Pracy, ZSZ „Consultor” i Fundacji Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych. W ramach realizowanych zadań liderzy klubów pracy organizowali również wyjścia na targi pracy odbywające się na terenie Wrocławia, m.in. Caree Expo, Targi Pracy i Mobilności oraz Akademickie Targi Pracy.

Z dostępu do informacji i elektronicznej bazy danych skorzystało łącznie 781 osób podczas 1 104 wizyt.

3. Rozwój zawodowy

Szkolenia

W roku 2014 na szkolenia skierowano 765 osób bezrobotnych (z tego 685 mieszkańców Wrocławia i 80 osób z Powiatu Wrocławskiego).

Szkolenia ukończyło 741 osób (662 z Wrocławia, 79 z Powiatu Wrocławskiego).

	Wrocław liczba osób/% kończących szkolenia zamieszkałych we Wrocławiu	Powiat wrocławski liczba osób/% kończących szkolenia zamieszkałych w powiecie wrocławskim
osoby niepełnosprawne	26/3,93 %	2/2,53 %
wiek		
osoby w wieku 18 - 24	85/12,84 %	16/20,25 %
osoby w wieku 25 - 34	280/42,30 %	37/46,84 %
osoby w wieku 35 - 44	131/19,79 %	18/22,78 %
osoby powyżej 45 roku życia	166/25,07 %	8/10,13 %
wykształcenie		
wyższe	281/42,45 %	33/41,77 %
policealne i średnie zawodowe	152/22,96 %	18/22,78 %
średnie ogólnokształcące	74/11,18 %	12/15,19 %
zasadnicze zawodowe	96/14,50 %	9/11,40 %
gimnazjalne i poniżej	59/8,91 %	7/8,86 %

W związku z potrzebą kompleksowego przygotowywania klientów powiatowego urzędu pracy do realnych wymagań pracodawców ogromnym powodzeniem cieszą się szkolenia z praktykami u pracodawców. Z pośród 20 kursów zorganizowanych w 2014 roku, aż 12 było wzbogaconych o praktykę u pracodawcy, m. in.:

- 1) obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie + 4 -tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy),
- 2) prace remontowo-budowlane z podstawami stolarki okiennej i drzwiowej oraz elementami prowadzenia działalności gospodarczej + 4 -tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy),
- 3) pracownik działu logistyki + 4 -tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy).

Praktyki odbywały się w wymiarze od 2 do 4 tygodni, to jest od 80 do 160 godzin codziennego kontaktu z pracodawcą przy wykonywaniu konkretnych zadań na danym stanowisku pracy.

Znajomość języka obcego - zwłaszcza języka angielskiego wciąż jest atutem kandydatów do pracy, dlatego Urząd pomaga bezrobotnym w poznaniu podstaw lub doskonaleniu znajomości języków obcych na szkoleniach. Blok językowy obejmujący co najmniej 80 godzin zajęć był włączony m. in. do szkoleń:

- 1) przygotowanie do prowadzenia księgowości w małej firmie + 4 -tygodniowa praktyka w biurze rachunkowym (w pełnym wymiarze czasu pracy), nauka języka angielskiego,
- 2) programowanie w języku C++ i 4-tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy).

Urząd Pracy finansował zadania związane z przywracaniem osób bezrobotnych na rynek pracy nie tylko ze środków Funduszu Pracy, ale też ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach projektu „Z nami po pracę”. Urząd skierował na szkolenia 326 osób. Uczestnicy projektu nabywali uprawnienia lub kwalifikacje kierowcy samochodów ciężarowych, monterów rusztowań, spawacza, księgowego i kosztorysanta.

W związku z dużym zapotrzebowaniem na pracowników w branży transportowej w roku 2014 Urząd kontynuował wdrożone w 2013 roku szkolenia z tematów:

- 1) kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie przewozu rzeczy – dla 20 osób,
- 2) operator żurawi HDS – kurs zakończony egzaminem państwowym przed komisją UDT – dla 20 osób,

- 3) prawo jazdy kategorii E/C – dla 20 osób,
 - 4) szkolenie okresowe – przewóz rzeczy – dla 20 osób;
- oraz poszerzył swą ofertę szkoleniową o tematy:
- 1) szkolenie na licencję maszynisty – skierowano 40 osób,
 - 2) programowanie w języku Java + i 4-tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy) - skierowano 69 osób,
 - 3) programowanie w języku .Net i C# wraz z 4-tygodniową praktyką u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy) - skierowano 59 osób,
 - 4) programowanie w języku C++ i 4-tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy) – skierowano 35 osób.
- Z uwagi na trafność doboru, potwierdzoną wysokim odsetkiem osób zatrudnionych po szkoleniu Urząd będzie nadal współpracował w z pracodawcami oferującymi praktyki.

W ramach projektu „Wrocław koduje” realizowanego w porozumieniu z Wrocławskim Centrum Akademickim przeprowadzono 3 szkolenia:

- 1) programowanie w języku Java + i 4-tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy) - skierowano 69 osób ,
- 2) programowanie w języku .Net i C# wraz z 4-tygodniową praktyką u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy) - skierowano 59 osób,
- 3) programowanie w języku C++ i 4-tygodniowa praktyka u pracodawcy (w pełnym wymiarze czasu pracy) – skierowano 35 osób.

Szkolenia były realizowane na potrzeby takich pracodawców jak, m. in.: SMT Software, Nokia Solutions, Credit Suisse i Volvo.

Oczekiwanym efektem szkoleń jest zatrudnienie osób po ukończeniu nauki. Poniżej przedstawiono efektywność szkoleń w roku 2014:

	Liczba kończących szkolenia w 2014 r.	Liczba podejmujących pracę w trakcie i w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia	Efektywność szkoleń (w %)
Wrocław	662	338	51,06
Powiat Wrocławski	79	46	58,23
ogółem:	741	384	51,82

Bezrobotni mają też możliwość ubiegania się o skierowanie na wskazane przez siebie szkolenie. W 2014 roku Urząd sfinansował 97 kursów dla 82 osób z Wrocławia i 15 mieszkańców Powiatu, między innymi:

- 1) operator agregatów tynkarskich,
- 2) prawo jazdy kat. C, kat. E/C, kat. D,
- 3) tanatopraksja,
- 4) palacz C.O.,
- 5) operator oczyszczalni ścieków.

W roku 2014 nie były udzielane pożyczki szkoleniowe.

W ramach aktywizacji zawodowej osób uprawnionych, Urząd ma możliwość finansowania swoim klientom kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie certyfikatów lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania zawodu. Podobnie jak w latach ubiegłych, w roku 2014 najczęściej klienci wnioskowali o sfinansowanie egzaminów na uzyskanie prawa jazdy kat. C, kat. C/E, kat. D, pojawiła się również potrzeba sfinansowania uprawnień gospodarowania odpadami, egzaminu adwokackiego, licencji TAXI i uprawnień spawacza. Łącznie sfinansowano egzaminy 41 osobom (35 z Wrocławia i 6 z Powiatu Wrocławskiego).

Z ustawowej możliwości sfinansowania kosztów studiów podyplomowych w 2014 roku skorzystały 2 osoby z Wrocławia.

Staże

Organizowane przez Urząd staże w miejscu pracy cieszą się od wielu lat największą popularnością zarówno wśród pracodawców jak i bezrobotnych. Po zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w maju 2014 roku z tej formy może korzystać szersze niż dotychczas grono osób bezrobotnych, dlatego Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu znaczną część środków Funduszu Pracy przeznaczył właśnie na ten cel.

W 2014 roku pracodawcy złożyli 1 427 wniosków o organizację stażu. Zawarto 971 umów dla 1 207 osób (1 069 osób z Wrocławia i 138 osób z Powiatu Wrocławskiego).

Ponad 90% wniosków o organizację stażu złożyli pracodawcy z Wrocławia, niewiele ponad 8 % wniosków pochodziło od pracodawców z powiatu wrocławskiego.

	Liczba złożonych wniosków	%
Miasto Wrocław	1 302	91,24
Powiat Wrocławski	125	8,76
Razem:	1 427	100

W 2014 roku większość umów o organizację stażu zawarto w ramach środków EFS PO KL.

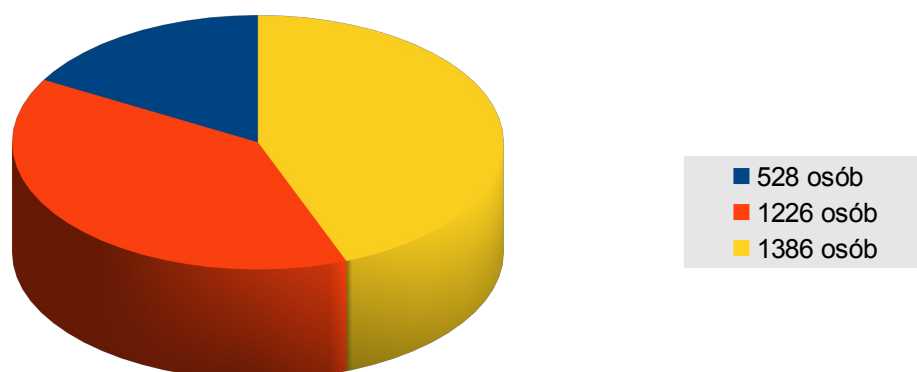
	Umowy zawarte ze środków EFS PO KL	Umowy zawarte ze środków Funduszu Pracy
Miasto Wrocław	718	175
Powiat Wrocławski	68	10
Razem:	786	185

Z zasady każdy staż powinien zakończyć się zatrudnieniem przygotowanego do pracy bezrobotnego, co jednakże z różnych przyczyn nie zawsze ma miejsce. Mimo to efektywność za rok 2014 dla staży sfinansowanych ze środków PO KL wynosi 83,26 %, a dla staży finansowanych ze środków Funduszu Pracy 71,56 %.

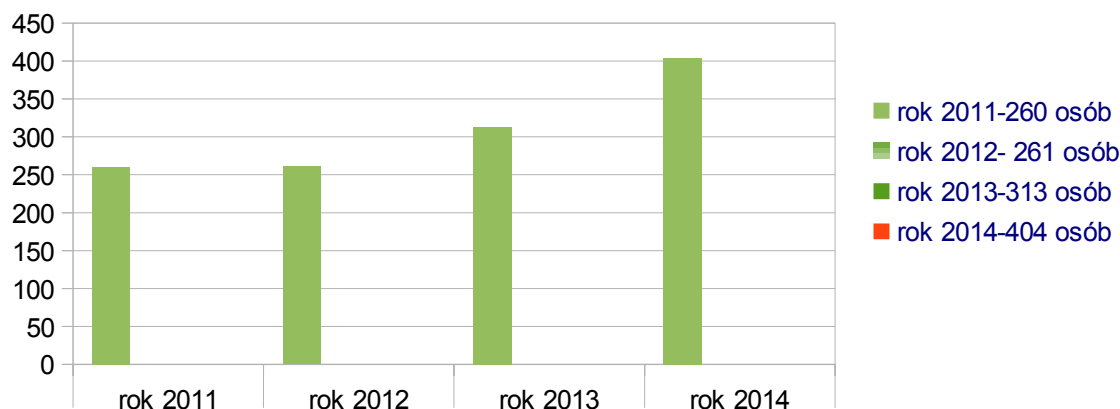
Od 27 maja 2014 roku bezrobotni do 30 roku życia mogą korzystać z nowej formy wsparcia jaką jest bon stażowy. W czasie obowiązywania nowego przepisu bony stażowe na 6 miesięcy otrzymało 15 osób (12 osób z Wrocławia, 3 osoby z Powiatu Wrocławskiego). Niestety nie można zbadać efektywności bonu, ponieważ nikt jeszcze nie zakończył stażu.

4. Instrumenty rynku pracy

Instrumentami rynku pracy, do których zaliczamy prace interwencyjne, refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia miejsca pracy, dofinansowanie działalności gospodarczej, prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, jednorazową refundację składek na ubezpieczenie społeczne, zatrudnienie wspierane, dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50 r.ż., bon zatrudnieniowy objęto 1 386 osób, więcej o 160 niż w roku 2013 oraz więcej o 858 w porównaniu do roku 2012.



W roku 2014 udzielono dofinansowania na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej 404 osobom bezrobotnym.



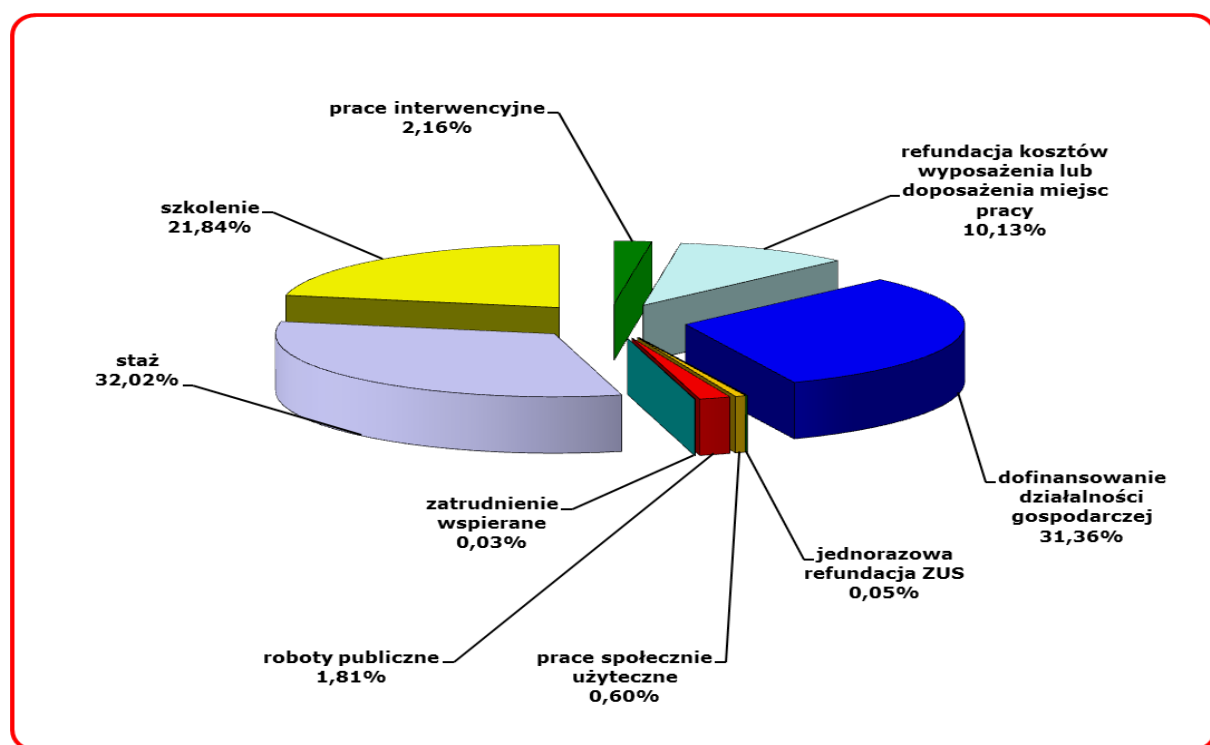
Pomoc była skierowana do wszystkich osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, a zwłaszcza osób niepełnosprawnych, powyżej 50 roku życia oraz do 24 roku życia. Wybrane programy aktywizacji skutecznie przyczyniły się do powrotu na rynek pracy bezrobotnych oraz zmniejszenia liczby osób pozostających bez pracy na terenie działania Urzędu, co potwierdzają wskaźniki efektywności zatrudnienia osób bezrobotnych po zakończeniu realizacji programów.

W poniższej tabeli przedstawiamy niektóre z naszych działań w ujęciu liczbowym:

Instrumenty rynku pracy i szkolenia	Liczba złożonych wniosków	liczba zawartych umów	liczba umów monitorowanych z lat ubiegłych	liczba osób objętych instrumentem	liczba osób skierowanych	efektywność	wydatki w tys. zł
Prace interwencyjne	112	75	45	117	73	74,07	524,58
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia miejsca pracy	147	100	105	240	147	94,87	2 456,65
Dofinansowanie działalności gospodarczej	656	397	431	828	404	99,18	7 606,17
Jednorazowa refundacja ZUS	9	6	7	11	4	100	11,80
Prace społecznie użyteczne	3	3	3	133	133	12,78	145,48
Roboty publiczne	5	5	7	46	42	54,35	437,92
Zatrudnienie wspierane	4	3	0	2	2	Program niezakończony w roku 2014	6,48

Dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50 r.ż.	11	5	0	6	6	Program niezakończony w roku 2014	0
Bon zatrudnieniowy	8	3	0	3	3	Program nie ukończył się w roku 2014	0
Refundacja składek na ubezpieczenia społeczne dla spółdzielni socjalnej	1	0	0	0	0		0
Staż, bony stażowe	1 451	986	1	1 223	1 222	77,41	7 765,60
Szkolenia	192	97	0	765	765	51,82	5 296,09

Struktura wydatków na instrumenty rynku pracy wraz ze szkoleniami przedstawia się następująco:



5. Projekty rynku pracy

W roku 2014 Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu realizował ze środków Funduszu Pracy projekt współfinansowany z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki Poddziałanie 6.1.3 „**Z nami po pracę**”. Budżet projektu w 2014 roku wyniósł **17 353 700** zł. W wyniku realizacji projektu pomoc w różnych formach wsparcia aktywizującego, umożliwiającego wejście na rynek pracy, uzyskało **1 785** osób bezrobotnych (w tym 1 016 kobiet) w podziale na kategorie (przy czym niektóre osoby mogły zostać zakwalifikowane do kilku z nich):

- 1) **573** osoby do 24 roku życia (w tym 351 kobiet) – z czego 379 osób to tzw. młodzież NEET;
- 2) **963** osoby do 30 roku życia (w tym kobiet 579);
- 3) **357** osób powyżej 50 roku życia (w tym 169 kobiet);
- 4) **504** osoby długotrwale bezrobotne (w tym 288 kobiet);
- 5) **180** osób niepełnosprawnych (w tym 114 kobiet);
- 6) **206** osób (w tym 99 kobiet) spośród innych niewymienionych kategorii;

7) **218** osób zamieszkałych na wsi (w tym 128 kobiet).

Instrumenty i usługi rynku pracy, którymi objęto uczestników projektu w ramach proponowanego wsparcia aktywizacyjnego (osoby bezrobotne mogły skorzystać z kilku wsparć):

- 1) szkolenia – **324 osoby** (w tym 60 kobiet);
- 2) staże – **979 osób** (w tym 692 kobiety);
- 3) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – **376 osób** (w tym 198 kobiet);
- 4) refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanych osób bezrobotnych – **106 osób** (w tym 66 kobiet);
- 5) Indywidualny Plan Działania – **1 785 osób** (1 016 kobiet).

Wszyscy uczestnicy byli objęci wsparciem usług przez:

- 1) **438,5 h** – w ramach pośrednictwa pracy;
- 2) **1 889 h** – w ramach poradnictwa zawodowego.

Efektywność zatrudnieniowa w roku 2014 przedstawia się następująco:

- 1) szkolenia – **40%**;
- 2) staże – **78%**;
- 3) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – **100%**;
- 4) refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy – **100%**.

Ogółem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w projekcie wyniósł **77,9%**, co należy uznać za sukces, biorąc pod uwagę specyfikę grupy osób bezrobotnych objętych wsparciem Urzędu.

W roku 2014 Urząd otrzymał dodatkowe środki z rezerw Funduszu Pracy będących w dyspozycji Ministra Pracy i Polityki Społecznej, w ramach których zrealizował dwa programy obejmujące wsparcie w postaci jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, szkoleń i bonów stażowych. Efektywność zatrudnieniowa obu programów wyniosła **100%**.

III. Pozostałe działania

1. Targi Pracy

W dniach **25 kwietnia** oraz **12 września 2014** roku Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu zorganizowało Targi Pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie oraz dla wszystkich zainteresowanych znalezieniem bądź zmianą pracy. Zaprezentowano ofertę dla osób w każdym wieku, o różnym poziomie wykształcenia i doświadczenia zawodowego. Celem Targów Pracy było umożliwienie bezpośredniego kontaktu pracodawców z poszukującymi zatrudnienia oraz promowanie aktywnej postawy na rynku pracy.

Podczas Targów, odbywających się na dziedzińcu Urzędu przy ul. Glinianej 20-22, swoją ofertę przedstawiło wielu cenionych pracodawców, wśród tegorocznych których znaleźli się: Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej, UPC Polska, DINO, NESTLE, SOLID SECURITY, ANOVO, SUMIKA CERAMICS, AMAZON, ADECCO, MANPOWER, ABC SERVICE, CCC, METROHOUSE, ERA sp. z o.o., BOSCH, NEONET, HS WROCŁAW, PARKER HANNIFIN, Dolnośląska Izba Rzemieślnicza, DONG-A Poland, EKO HOLDING, RW-S, GRUPPO TRADE SERVICE, TRENKWALDER, DK MARKETING, CLAR SYSTEM, EXPLOREO, Kancelaria Radców Prawnych dr P. Bojarski dr K. Schmidt-Kwiecinska, GEOBAN, SATO Polska, CSS CORP, Kancelaria Prawna NAVI LEX, OVB ALLFINANZ, Wrocławski Park Wodny i STANLEY FASTENING SYSTEMS.

Zaprezentowano także oferty pracy będące w bazie Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu oraz oferty pracy za granicą, realizowane za pośrednictwem Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w ramach sieci EURES.

Dodatkowo w trakcie Targów Pracy odwiedzający mogli zapoznać się z możliwościami, jakie swoim klientom daje Platforma Usług Elektronicznych ZUS.

2. Współpraca z agencjami zatrudnienia

W ramach działań zmierzających do pozyskania jak największej liczby ofert pracy, kontynuowano bliską współpracę z agencjami zatrudnienia.

W dniu 27 marca 2014 roku w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu odbyło się spotkanie przedstawicieli działających we Wrocławiu agencji zatrudnienia z dyrekcją i pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu. Celem spotkania było podsumowanie współpracy w roku 2013, wzajemna wymiana doświadczeń i oczekiwań oraz ustalenie dalszego zakresu wspólnych działań na rzecz wzrostu zatrudnienia na lokalnym rynku pracy.

Podczas spotkania poruszono zagadnienia dotyczące wysokości oraz podziału środków funduszu pracy i PO KL, będących w dyspozycji Urzędu w roku 2014, a także nowych instrumentów rynku pracy, które wprowadziła nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W spotkaniu aktywny udział wzięli przedstawiciele agencji Sanpro Job Service, Las Serwis Centrum, Work Service, Interkadra, KS Service, Manpower oraz 3D Personnel.

3. Współpraca z samorządami gospodarczymi

Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu, w ramach współpracy z samorządami gospodarczymi z terenu Wrocławia i Powiatu Wrocławskiego, podejmuje wspólne działania na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, oraz rozwoju przedsiębiorczości.

Z uwagi na dotychczasową dobrą współpracę, jak też dostrzegając konieczność jej kontynuacji i pogłębiania w kontekście wejścia w życie ustawy o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, PUP Wrocław zaproponował samorządowi gospodarczemu podpisanie porozumienia o współpracy.

W dniu 7 kwietnia br. o godz. 10.00 w siedzibie PUP Wrocław miało miejsce uroczyste podpisanie porozumienia tworzącego instytucję Partnerstwa Lokalnego na rzecz rynku pracy, z udziałem Dolnośląskiej Izby Gospodarczej, Dolnośląskiej Izby Rzemieślniczej, Łoży Dolnośląskiej Business Center Club, Zachodniej Izby Gospodarczej oraz Związku Pracodawców Dolnego Śląska.

Porozumienie ma charakter otwarty dla podmiotów zainteresowanych realizacją wspólnych działań na rzecz lokalnego rynku pracy i jest niejako wyrażeniem woli i podkreśleniem ciągłości współpracy Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu ze środowiskiem przedsiębiorców, reprezentowanym przez samorządy gospodarcze, w formie tzw. instytucji partnerstwa lokalnego (której powołanie umożliwiła PUP Wrocław Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

W trakcie spotkania omówiono także kwestie związane ze wzajemną współpracą w roku 2014, Urząd przedstawił prezentację na temat wysokości i podziału środków funduszu pracy oraz PO KL, będących w dyspozycji Urzędu na rok 2014. Rozmawiano także o zmianach w przepisach i nowych instrumentach rynku pracy, które wprowadzi w życie ustawa o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

4. Współpraca z partnerami zewnętrznymi

W roku 2014 Urząd współpracował z partnerami zewnętrznymi, takimi jak Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej (udział w spotkaniach z inwestorami zainteresowanymi lokalizacją inwestycji na terenie Wrocławia i Powiatu Wrocławskiego, podczas których prezentowano ofertę usług i instrumentów rynku pracy), samorządy gospodarcze z Wrocławia i Powiatu Wrocławskiego, Dolnośląska Agencja Współpracy Gospodarczej (udział w spotkaniach z inwestorami zainteresowanymi lokalizacją inwestycji we Wrocławiu i w Powiecie Wrocławskim, podczas których prezentowano ofertę usług i instrumentów rynku pracy), Starostwo Powiatu Wrocławskiego, Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych, Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej HORYZONT we Wrocławiu oraz media o zasięgu lokalnym i regionalnym.

W dniu 6 marca 2014 roku w siedzibie Urzędu odbyło się spotkanie dyrekcji i pracowników Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu z kierownikami Ośrodków Pomocy Społecznej z Wrocławia oraz Powiatu Wrocławskiego. W związku z zadaniami PUP Wrocław oraz planowanymi zmianami przepisów, regulujących pracę urzędów pracy, w trakcie spotkania poruszono kwestie wysokości i podział środków funduszu pracy oraz PO KL, będących w dyspozycji tutejszego Urzędu na rok 2014, nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i jej wpływu na funkcjonowanie urzędów pracy, zaprezentowano nowe instrumentów rynku pracy, Program Aktywizacja i Integracja oraz poczyniono ustalenia dotyczące bieżącej współpracy ośrodków pomocy społecznej z Urzędem w zakresie wsparcia osób będących klientami wspólnymi instytucji.

5. Projekt „Nowy start”

W dniu 25 lutego 2014 roku zostało podpisane porozumienie między gminą Wrocław, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej we Wrocławiu oraz Powiatowym Urzędem pracy we Wrocławiu w sprawie realizacji projektu „Nowy start”. Celem projektu jest wzmocnienie potencjału zawodowego i wyrównanie deficytów 20 bezrobotnym mieszkańcom miasta zagrożonym wykluczeniem społecznym, poprzez ich udział w zajęciach reintegracji społeczno-zawodowej oraz zatrudnieniu wspieranym. Projekt w imieniu miasta Wrocławia prowadzi Centrum Integracji Społecznej.

6. Program „Absolwent stażysta”

W dniu 17 marca 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu zawarł porozumienie z Wydziałem Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego, w ramach programu „Absolwent stażysta”. Celem porozumienia jest nabycie przez 30 absolwentów Wydziału umiejętności praktycznych i doświadczenia zawodowego w miejscu pracy w ramach stażu finansowanego przez Urząd Pracy. Biuro Karier Uniwersytetu Wrocławskiego wyszukiwało pracodawców zainteresowanych przyjęciem na staż absolwentów Wydziału, natomiast pracodawcy składali wnioski stażowe dla wybranych przez siebie kandydatów. Planowanym efektem programu było uzyskanie przez co najmniej 70% uczestników zatrudnienia jest podjęcie pracy przez wszystkich uczestników.

7. Projekt „Pewniak na rynku pracy – poszukiwanie na rynku pracy specjalności na studiach II stopnia na kierunku Informatyka”

W dniu 18 kwietnia 2014 roku Urząd Pracy we Wrocławiu podpisał list intencyjny z Wrocławską Wyższą Szkołą Informatyki Stosowanej „Horyzont” w sprawie realizacji projektu „Pewniak na rynku pracy – poszukiwanie na rynku pracy specjalności na studiach II stopnia na kierunku Informatyka”. Głównym celem projektu jest zachęcenie osób dążących do zmiany lub uzupełnienia swoich kwalifikacji zawodowych do kontynuowania nauki na studiach drugiego stopnia o profilu informatycznym, na specjalnościach najbardziej przydatnych dla aktualnych potrzeb rynku pracy i gospodarki.

8. List intencyjny w sprawie wzajemnej współpracy Urzędu Pracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych

W dniu 12 maja 2014 roku został podpisany list intencyjny z wrocławskim oddziałem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, którego celem jest podjęcie współpracy w zakresie realizacji niektórych zadań statutowych PUP Wrocław i ZUS, a w szczególności w zakresie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, informacji o usługach dla pracodawców oraz osób ubezpieczonych, jak również poprawy edukacji osób bezrobotnych w zakresie stosowania przepisów regulujących kwestie ubezpieczeń społecznych i procedur obowiązujących w ZUS. Strony zadeklarowały chęć współpracy w zakresie realizacji zadań poprzez wzajemny udział w realizacji prowadzonych przez

siebie działań, w tym udział w przedsięwzięciach takich jak Dni Ubezpieczonego, Tydzień Przedsiębiorcy, Dzień Otwarty dla Osób Niepełnosprawnych, Dni Konsultacyjno - Informacyjne, Targi Pracy, czy też Dni Otwarte oraz upowszechnianie informacji na temat innych istotnych projektów i przedsięwzięć oraz zmian przepisów prawa, poprzez dystrybucję w siedzibach obu instytucji drukowanych materiałów informacyjnych (plakatów, ulotek, broszur) oraz za pośrednictwem stron internetowych, newsletterów oraz ekranów multimedialnych.

9. Umowa partnerska na rzecz wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich

W dniu 15 maja 2014 roku Dyrektor Powiatowego Urzędu we Wrocławiu wraz z dyrektorami pozostałych 26 urzędów pracy z terenu Dolnego Śląska podpisał umowę partnerską z Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy we Wrocławiu na rzecz wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich w Województwie Dolnośląskim. Istotą umowy jest dążenie do osiągnięcia wysokiego poziomu zatrudnienia w regionie, większej mobilności zasobów ludzkich oraz wzrostu kompetencji jego mieszkańców, w powiązaniu z potrzebami regionalnej gospodarki.

10. Forum Inwestycyjne Powiatu Wrocławskiego

W dniu 5 czerwca 2014 roku, w odpowiedzi na zaproszenie Starosty Powiatu Wrocławskiego, podczas pierwszej edycji Forum Inwestycyjnego Powiatu Wrocławskiego na Zamku Topacz w Ślęzy, przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu zaprezentował możliwości współpracy z pracodawcami, w szczególności finansowe formy wsparcia pracodawców w zatrudnianiu skierowanych przez Urząd bezrobotnych, usługi i instrumenty realizowane w ramach środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji tutejszego Urzędu oraz zaprosił do ścisłej współpracy, biorąc pod uwagę korzyści z niej wynikające zarówno dla pracodawców jak i osób bezrobotnych.

11. Program Aktywizacja i Integracja

W dniu 21 października 2014 roku Urząd Pracy zawarł porozumienie z MOPS we Wrocławiu w sprawie realizacji Programu Aktywizacja i Integracja w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej bezrobotnych mieszkańców Wrocławia będących klientami pomocy społecznej.

12. Profilowanie osób bezrobotnych

W związku z wprowadzeniem z dniem 27 maja 2014 r. obowiązkowego profilowania osób bezrobotnych Urząd ustalił profile zarejestrowanym osobom bezrobotnym. Łącznie ustalono 22 641 profili. Profil I ustalono w 1 716 przypadkach, profil II ustalono w 15 272 przypadkach, profil III ustalono w 5 653 przypadkach.

13. Dni Informacyjno-Konsultacyjne

W celu zwiększenia stanu wiedzy klientów o możliwościach korzystania z usług rynku pracy oraz promowania usług Urzędu Pracy dwukrotnie zorganizowano dni informacyjno - konsultacyjnymi, na które zaproszono osoby niepełnosprawne, młodzież oraz osoby po 50 roku życia. Specjaliści ds. rozwoju zawodowego udzielali informacji o formach wsparcia i warunkach, jakie należy spełnić, aby można było uzyskać pomoc oraz byli pomocni w wypełnianiu wniosków.

Dla pracodawców zorganizowano również bezpłatne konsultacje dla zainteresowanych problemem aktywizacji zawodowej. Odbyły się one w ramach dwóch

blokach, prezentacji ogólnej oraz szczegółowych konsultacji ze specjalistami ds. programów w następujących terminach:

- 1) 13 stycznia 2014 roku – biorący w nich udział przedsiębiorcy, w większości nie korzystający z usług Urzędu, wykazywali zainteresowanie skorzystaniem z przedstawionych propozycji wyrażając gotowość przyjęcia osób bezrobotnych;
- 2) 21 marca 2014 roku – celem było promowanie zorganizowania miejsc odbywania staży dla osób z tzw. kategorii NEET;
- 3) 28 marca 2014 roku – celem było promowanie zorganizowania miejsc odbywania staży dla osób powyżej 50-go roku życia oraz niepełnosprawnych;
- 4) 9 maja 2014 roku – celem było wsparcie w zatrudnieniu osób bezrobotnych, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia.

14. Inne działania

W ramach współpracy z partnerami rynku pracy pośrednicy pracy uczestniczyli w następujących przedsięwzięciach:

- 1) 2 kwietnia – w konferencji podsumowującej Miejski Program Wsparcia Współpracy Szkolnictwa Wyższego oraz Sektora Aktywności Gospodarczej „Mozart: WIĘCEJ LEPSZEJ PRACY DLA WROCŁAWIAN”;
- 2) 25 kwietnia i 12 września – w organizacji Targów Pracy w Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu;
- 3) 5 maja – w seminarium „Monitoring współpracy urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej oraz identyfikacja i upowszechnienie dobrych praktyk w tym zakresie”;
- 4) 6 i 7 maja – w szkoleniu „Zlecanie działań aktywizacyjnych – nowe narzędzie Publicznych Służb Zatrudnienia”;
- 5) 14 maja – w debacie dotyczącej Województwa Dolnośląskiego, organizowanej w ramach cyklu spotkań Region-Gospodarka-Unia;
- 6) 23 maja – w Targach Pracy i informacji o mobilności organizowanych przez EURES;
- 7) 28 maja – w konferencji „My–monitorujemy, Ty–odnosisz sukces”, organizowanej przez Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu w celu zaprezentowania testowanego portalu internetowego do monitorowania losów absolwentów w kontekście dostosowania oferty edukacyjnej do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy i wymogów rynku pracy;
- 8) 11 czerwca – w spotkaniu organizowanym przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych na temat „Przeciwdziałania handlowi ludźmi do pracy przymusowej: diagnoza problemów, usprawnienie współpracy i systemowe podejście”;
- 9) 21 lipca – w konferencji upowszechniającej rezultaty projektu „Wdrożenie programu opieki dziennej nad dziećmi w wieku do lat 3 na terenie Gminy Wrocław”;
- 10) 18 września – współudział z pracownikami ośrodków pomocy społecznej w szkoleniu z Programu Aktywizacja i Integracja;
- 11) 28 września – w konferencji upowszechniającej Projekt Innowacyjny Pomorska Fabryka Desingu realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku wraz z Gdańską Fundacją Przedsiębiorczości;
- 12) 30 września – w grupie roboczej zajmującej się obszarem aktywizacji społecznej i zawodowej, w tym wypadku Romów rumuńskich z Wrocławia, organizowanej przez Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego;
- 13) 3 października – w konferencji upowszechniającej dobre praktyki w pracy ze społecznością romską w ramach projektu „Różni Obywatele – jedno miasto”, organizowana przez Centrum Informacji i Rozwoju Społecznego;
- 14) 7 października – w konferencji w ramach projektu Instytutu Badań Edukacyjnych „Budowa krajowego systemu kwalifikacji”;
- 15) 21 listopada – w konferencji „Aktywizacja zawodowa osób po pięćdziesiątym roku życia” organizowana przez Stowarzyszenie In Posterum;

- 16) 24 listopada – w uroczystych obchodach Dnia Pracownika Socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu;
- 17) 27 listopada – w konferencji podsumowująca VI edycję projektu „Postaw na aktywność”, którego celem jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, organizowana przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.

Doradcy zawodowi przeprowadzili cztery spotkania informacyjne dla młodzieży z Zespołu Szkół Nr 25 dla 40 uczniów klas maturalnych.

Przygotowano obszerne opracowanie pt. „Analiza rynku pracy powiatu wrocławskiego i miasta Wrocław - 2014 rok”, poprzedzone badaniami ankietowymi pracodawców i bezrobotnych.

W dniu 28 maja 2014 roku odbyło się spotkanie studyjne ze studentami IV roku pedagogiki Uniwersytetu Wrocławskiego mające na celu przedstawienie osobom kończącym studia możliwości rozwoju zawodowego i pracy w publicznych służbach zatrudnienia.

IV. Obsługa formalna klientów

W roku 2014 wydano **71 297** decyzji administracyjnych w sprawach związanych ze statusem i uprawnieniami osób, do których zastosowanie miały przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Bezrobotnym wydano **123 971** zaświadczeń, w tym **10 312** w systemie SEPI – w ramach elektronicznej i bez udziału klienta wymiany danych pomiędzy Urzędem Pracy a ośrodkami pomocy społecznej.

Jedynie **384** decyzji zostało zaskarżonych do Wojewody Dolnośląskiego, co stanowi około **0,54 %** wydanych decyzji. Zestawienie zbiorcze wydanych decyzji zawiera załącznik do niniejszego sprawozdania.

V. Skargi i wnioski

W roku 2014 złożono 28 skarg i 5 wniosków. Tylko jedna skarga była uzasadniona.

VI. Warunki funkcjonowania Urzędu

Na mocy porozumienia z jednym z komorników sądowych wdrożono system SEPI (Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej) umożliwiający elektroniczną i bez udziału klienta wymianę danych pomiędzy Urzędem, a komornikiem sądowym z Wrocławia.

W roku 2014 służbę przygotowawczą odbyło 14 nowo przyjętych pracowników na stanowiska urzędnicze. Wszyscy złożyli egzamin końcowy z wynikiem pozytywnym.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 roku w Urzędzie zatrudnionych było 211 osób, w tym 45 pośredników pracy, 23 doradców zawodowych, 20 specjalistów ds. rozwoju zawodowego i 20 specjalistów ds. programów, pełniących funkcję doradców klienta.

Pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe na organizowanych i finansowanych z Funduszu Pracy szkoleniach, z zakresu m. in. profilowania pomocy dla bezrobotnych, zmian w Funduszu Pracy oraz ich wpływu na funkcjonowanie rachunkowości i sprawozdawczości, elementów języka migowego, inwentaryzacji w jednostkach sektora finansów publicznych, instytucji przedawnienia w postępowaniu egzekucyjnym, wybranych zagadnień prawa pracy i elementów prawa ubezpieczeń społecznych, Programu Aktywizacja i Integracja, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, implementacji i rozwoju systemu informacyjnego Publicznych Służb Zatrudnienia, innowacyjnego modelu współpracy dla instytucji pomocy społecznej i rynku pracy oraz metod i narzędzi badania efektywności aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Łącznie przeszkolono 183 osoby.

**Decyzje administracyjne wydane przez
komórkę Urzędu / jednostkę organizacyjną gminy / miasta na prawach powiatu**

Nazwa komórki Urzędu/jednostki organizacyjnej Powiatu	Ilość wy- danych decyzji ogółem	Ilość decyzji zaskarżonych		1) Ilość decyzji zaskarżonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego						1) Ilość decyzji zaskarżonych do Wojewody					
		ogółem	udział %	2) Udział procentowy						2) Udział procentowy					
				utrzy- many w mocy	uchylo- nych i zmie- nionych	uchy- lonych i przeka- zanych do po- nownego rozpa- trzenia	uchylo- nych i umarza- jących postę- powanie I instancji lub od- woła- wcze	stwier- dze- nie niewa- żno- ści	inne	utrzy- many w mocy	uchylo- nych i zmie- nionych	uchylo- nych i przekaza- nych do ponowne- go rozpa- trzenia	uchylo- nych i umarzają- cych po- stępowanie I instancji lub odwo- ławcze	stwier- dze- nie nie- waż- ności	inne
Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu	71 297	384	0,54	-	-	-	-	-	-	285	0	32	7	0	60